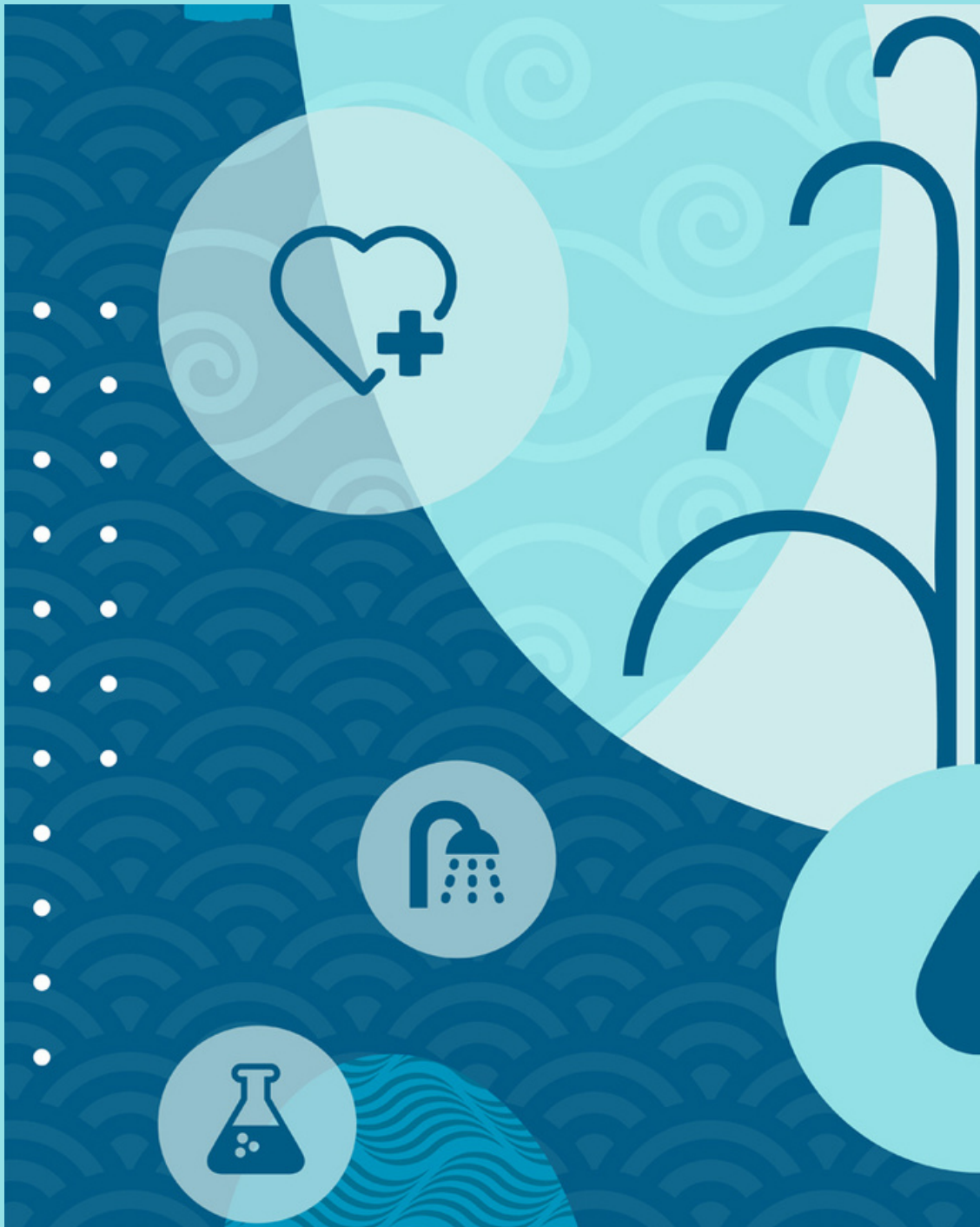


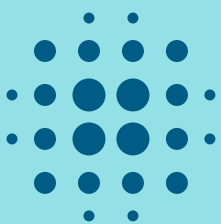
# I SEMINARIO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS



**MÉRCORES, 16 DE NOVEMBRO DE 2022**

Casa da Cultura Joaquim da Costa Chicória  
Vizela

**EIXO ATLÁNTICO DO NOROESTE PENINSULAR**





09h00

Recepción

09h15  
hora local

## INAUGURACIÓN

- **José Manuel Baltar**, Presidente do Foro Termal e Presidente da Dep. de Ourense
- **Victor Hugo Salgado**, Presidente do Municipio de Vizela

09h30  
hora local

## TURISMO DE SAÚDE - O TERMALISMO EN EUROPA

- **Pedro Cantista**, Sociedade Portuguesa de Hidroloxía médica de Portugal e Presidente da *International Society of Medical Hydrology*

10h30

Pausa café

11h00  
hora local

## NORMA ISO TC 228/WG2, *Health Tourism Services*

**Modera:** Emma González, Xerente INORDE

- **Noelia Santos**, Directora de Formación del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)
- **João Barbosa**, Secretario Xeral da Asociación de Termas de Portugal e Coodinador da CT144 - Servizos Termais

11h30  
hora local

## OS MUNICIPIOS E O TERMALISMO

**Modera:** Agostinha Freitas, Vicepresidenta da C.M. de Vizela

- **Emma González**, Xerente INORDE
  - Plan de Sustentabilidade Turística en Ourense Termal
- **Pablo Rivera Capón**, Deputación de Lugo
  - Lugotermal: O Envellecemento activo, unha oportunidade para o territorio

12h30  
hora local

## Debate